

optiek 't pothuus



Verklaring gebruik persoonsgegevens

Wij zetten ons iedere dag opnieuw in om het kijkcomfort van onze klanten te verbeteren. De juiste oplossing bieden vereist kennis over uw persoonlijke omstandigheden aangevuld met nauwkeurige meting en controle van uw ogen. Dit is individueel maatwerk waarvoor wij informatie opslaan in ons systeem.

Uiteraard beperken wij ons daarbij tot alleen de gegevens die wij echt nodig hebben voor het leveren van onze producten en/of diensten. Daarnaast beloven wij dat de gegevens die u aan ons verstrekt ook alleen gebruikt zullen worden voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft gegeven. Hieronder leggen we uit om welke gegevens het gaat en waar we die gegevens voor gebruiken. We vragen altijd om uw uitdrukkelijke toestemming. Uiteraard nemen we passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven alleen gegevens door aan derden wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

Gegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende gegevens:

NAW gegevens - aangevuld met telefoonnummers, e-mailadressen, geboortedatum en geslacht. Zonder deze gegevens kunnen wij u niets aanbieden en niet bereiken;

Persoonlijke omstandigheden - informatie over (beeldscherm-)werk, sport en gezondheid zodat wij weten waar en hoe u gebruik maakt van uw kijk- oplossing;

Gegevens over uw zorgverzekering - informatie die wij alleen nodig hebben als u ons verzoekt om de declaratie bij de zorgverzekeraar voor u uit te voeren;

Meetgegevens - die wij verkrijgen tijdens controles of metingen van uw ogen. Deze informatie is onmisbaar voor het maken en afstellen van onze producten;

Aankopengegevens van producten die u bij ons afneemt zoals brillen, contactlenzen. Deze informatie hebben wij nodig voor levering, betaling en garantie;

Betaalgegevens - voor het voeren van onze financiële administratie

Camerabeelden - voor uw en onze veiligheid zijn er camera's aanwezig in de winkel. Deze beelden blijven maximaal 4 weken bewaard.

Met wie delen wij deze informatie

Sommige werkzaamheden besteden wij uit aan leveranciers. Dit zijn:

- Ons marketingsbureau - alleen als u aangegeven heeft dat u mailings van ons wenst te ontvangen
- Uw zorgverzekeraar - alleen als wij voor u declareren of indien u ons vraagt om te kijken wat uw vergoeding is
- Onze glas- en contactlensleverancier - alleen als u gebruik maakt van levering aan huis

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zolang als u klant bij ons bent. Gegevens in onze financiële administratie moeten wij nog 7 jaar na afloop van het betreffende boekjaar bewaren. Als er sprake is van een optometrisch onderzoek dan is er sprake van medische gegevens en zijn wij verplicht deze minimaal 15 jaar te bewaren.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Verklaring

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Optiek 't Pothuus om de bovenstaande gegevens te gebruiken en op te slaan.

KLANTNAAM

DATUM

HANDTEKENING

Klinkerstraat 21 5361 GV Grave - Postbus 88 5360 AB Grave
Tel: (0486) 47 32 87 - info@pothuus.nl - www.pothuus.nl
Rabobank IBAN nr: **NL68RABO0117148156** - ING IBAN nr: **NL30INGB0003781607**
K.v.K. 16053232 - BTW NL.0593.16.494.B.01

Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven zoals geldig per 1 januari 2010 Vastgesteld door de rechtspersoonlijkheid bezittende vereniging Nederlandse Unie van Optiekbedrijven (NUVO), gevestigd te Woerden.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 13/2018.

We hebben uw ogen met de grootst mogelijke zorg gemeten. De resultaten van deze meting zijn een momentopname en beperkt houdbaar: na verloop van tijd kunnen ogen veranderen. Brillenglazen zijn hi-techproducten. De montage in het montuur en het afpassen van de bril is precisiewerk.

Deze meetresultaten zijn uitsluitend bedoeld voor een bij ons aangeschafte bril. Voor een elders gekochte bril op basis van deze oogmeetgegevens kunnen wij helaas geen verantwoordelijkheid dragen. Alleen zo kunnen wij u de best mogelijke oogzorg en service bieden.